

# FORMATION PARTICIPATION CITOYENNE: MÉTHODES ET CIVIC TECH



## APPRENEZ À AMPLIFIER L'IMPACT DE LA PARTICIPATION DES CITOYENS-USAGERS



Faites de votre démarche participative un véritable outil de consultation, validation voire modification de votre projet! La combinaison des méthodes en face-à-face et en ligne sont un moyen unique d'en vérifier la pertinence.

Le succès de l'implication citoyenne à grande échelle requiert des savoir-faire dans deux domaines complémentaires :

- les différentes méthodes de participation, avec les mérites respectifs de la participation en personne et en ligne, pour assurer le bon niveau d'engagement
- les outils « civic tech » permettant la participation à l'échelle d'Internet.

Le cours examine de telles méthodes et outils pour mettre en œuvre des processus de participation efficaces. Il permet de combiner judicieusement les aspects liés à la participation fondée sur les sciences sociales, avec les « civic tech » ancrées dans les sciences du numérique. En effet, les deux sont tout aussi critiques pour mener à bien un projet de participation citoyenne.

Les participants à la formation apprendront à devenir plus inclusifs pendant la conduite d'un projet en créant des espaces de dialogue de qualité, afin de faire émerger les besoins et les désirs des citoyens-usagers. Ils découvriront divers outils « civic tech » qui leur permettront d'inscrire leur projet de participation citoyenne dans une démarche globale et transversale.

### Objectif

- Découvrir les méthodes de consultation des citoyens usagers à grande échelle, qui combinent les techniques en face-à-face à l'utilisation des outils « civic tech »

### Qu'allez-vous retenir

- Découvrir l'importance de la participation pour définir les contours d'un projet, mais aussi pour en assurer la légitimité. A quoi sert la participation citoyenne ? Que produit-elle ?
- Expérimenter des méthodes de participation variées, en face-à-face et en ligne, notamment des outils « civic tech » s'adaptant à des contextes et objectifs différents.
- Étudier comment utiliser ces processus de participation, chacun dans leur contexte.

### A qui s'adresse cette formation

- Les personnes en charge de programmes de participation citoyenne dans les collectivités territoriales seront intéressées par ce programme. Il s'adresse également aux personnes du secteur privé, notamment responsables des activités marketing, en quête de validation des hypothèses de définition d'un produit ou service.

more... >



## Format *Blended Learning*

- Préparez-vous en ligne
- Exercez-vous en face-to-face



## Contenu

- 4 modules en ligne (tutoriels vidéo, diapositives commentées, expérimentations, quiz, forums)
- 1 atelier en face-à-face de 2 jours, comprenant des exercices pratiques autour des techniques de participation



## Durée

- 20 heures au total



## Prix

- 1499€ / personne dans le cadre d'une formation inter-organisation



## Langue

- Anglais sous-titré français



## Certificat

- Certificat en ligne émis conjointement par EIT Digital et Inria



## A propos de EIT Digital Professional School

Investir dans les compétences de transformation digitale est une priorité pour la société, les entreprises et les organisations aujourd'hui. La Professional School d'EIT Digital contribue à cela en proposant un apprentissage centré sur les technologies et les méthodologies digitales, en coopération avec un réseau de partenaires internationaux issus de la recherche appliquée : notre approche intègre la théorie et la pratique au contexte réel de l'entreprise. Notre objectif est de former aux capacités de leadership, aux compétences et aux cultures d'entreprise nécessaires à la transformation digitale ; et de former les individus aux nouveaux talents requis pour rester compétitifs sur le marché du travail. Nous contribuons ainsi à la construction d'une société digitale inclusive.



## A propos d'Inria et Missions Publiques

Inria, en tant qu'Institut national français d'informatique et de mathématiques appliquées, relève les défis des sciences numériques. L'une de ses équipes de recherche, MIMOVE, contribue au développement de villes plus intelligentes favorisant l'engagement des citoyens. Missions Publiques, en tant que cabinet de conseil, est spécialisé dans la création participative : co-construction de politiques et de projets, conception, mise en œuvre et évaluation de la participation des citoyens et des parties prenantes, dialogue politique.

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS OU  
SOUHAITEZ RECEVOIR UN COMPLÉMENT  
D'INFORMATIONS, VOICI COMMENT VOUS  
POUVEZ NOUS JOINDRE :



[professionalschool@eitdigital.eu](mailto:professionalschool@eitdigital.eu)



[professionalschool.eitdigital.eu](http://professionalschool.eitdigital.eu)



**Digital**  
PROFESSIONAL SCHOOL

[professionalschool.eitdigital.eu](http://professionalschool.eitdigital.eu)

[in](#) [@EITDigitalAcad](#)

EIT Digital is supported by the EIT,  
a body of the European Union

